



ODDK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
80-317 Gdańsk Oliwa, ul. Obrońców Westerplatte 32A
tel./faks 58 554 29 17 • e-mail: oddk@oddk.pl

Film się pobiera i instaluje, ale się nie uruchamia

Taka sytuacja może mieć miejsce, jak oprogramowanie na komputerze końcowym (klienta) jest w jakiś sposób "zakłócone" lub niepełne.

Przyczyn może być wiele, ale poniżej kilka wskazówek, które mogą pomóc w rozwiązaniu problemu.

Proszę przeprowadzić następujące czynności, **dokładnie tak, jak jest napisane**:

1. użytkownik komputera musi być na prawach administratora,
2. usunąć oprogramowanie JAVA z komputera (jeśli jest zainstalowana) - można skorzystać z poniższego linku do pliku albo samodzielnie,
3. uruchomić ponownie komputer,
4. ściągnąć i zainstalować oprogramowanie JAVA - można skorzystać z poniższego linku do pliku albo samodzielnie,
5. uruchomić ponownie komputer,
6. przetestować i sprawdzić, czy działa - skorzystać z poniższego linku do pliku.

Plik instalacyjny JAVA8 [komercyjna]: [Pobierz](#)

Plik instalacyjny JAVA24 [darmowa]: [Pobierz](#)

Plik usuwający środowisko JAVY z komputera: [Pobierz](#)

Plik testujący działanie JAVY na komputerze: [Pobierz](#)

Najnowsze wersje darmowej JAVY: [zobacz](#)

Jeśli JAVA została poprawnie zainstalowana, to po uruchomieniu pliku Test_JAVA.jar powinno wyskoczyć okno. Jeśli pojawi się okno, to wszystko jest ok, jeśli nie, wówczas problem z komputerem klienta jest bardziej skomplikowany.

W razie potrzeby skontaktuj się z naszym Działem IT.
it@oddk.pl